



## Aviso de entrega programada de gases líquidos

**Aviso automático de entrega programada:** el servicio que nuestros clientes de gases líquidos estaban esperando

**Servicios digitales para clientes de gases comprimidos:** ¿quieres gestionar el stock de tus cilindros en forma digital? Te presentamos ALtrack

**Acuerdo para el abastecimiento de energía solar renovable:** detalles de la firma para abastecimiento de energía solar a Air Liquide Argentina

**Seguridad:** renovación de Hojas de Datos de Seguridad en página web

**Air Liquide sucursales y números de contacto**

**¿Sabías qué?:** acción solidaria Fundación Cimientos

EN ESTE NUMERO



# Aviso automático de entrega de gases líquidos

El servicio que nuestros clientes de gases líquidos estaban esperando

## Aviso automático de entrega programada

**Escuchar** a nuestros clientes para brindar nuevos y mejores servicios es un objetivo central de Air Liquide. En este camino estamos incorporamos progresivamente el **servicio de confirmación de entrega de suministro de gases líquidos**, a través de un **mail automático** que se genera en el momento que el transporte inicia su reparto, **indicando el día de llegada al cliente.**

Durante el 2024 ya hemos incorporado unos 300 clientes a quienes suministramos en 400 tanques de diferentes gases. Cada nuevo mes nos contactamos con más clientes para incorporarlos a este servicio y esperamos completar la totalidad antes de finalizar el año.

Este servicio es posible gracias a fuertes inversiones en tecnología realizadas por Air Liquide en la plataforma ALTO, el nuevo sistema digital de gestión de transporte de gases líquidos de AL a nivel mundial, aplicada tanto en la gestión centralizada como en los móviles de reparto.

Para conocer más sobre este servicio puede contactarse con su Responsable Comercial o escribir a **experiencia.cliente-sc@airliquide.com.**



DATOS DEL CLIENTE
ROSARIO LAR 20000
Sucursal Rosario - Avda. Presidente Peron 7680 ( Ex Godoy )
2000 ROSARIO



Estimado cliente,

Le informamos que se ha programado una entrega de **Argon Industrial Lq Industrial Granel**, para el tanque ubicado en **Sucursal Rosario - Avda. Presidente Peron 7680 ( Ex Godoy )** previendo su llegada en el transcurso del día **25/10/2023**, de acuerdo a las condiciones de tránsito en la ruta de entrega.

Para más información puede contactar con el equipo de Servicio al Cliente al 0810 222 5272.

Si usted desea ayudarnos a mejorar su experiencia en cuanto a este pedido, por favor ingrese [aquí](#).

Este servicio de confirmación de envío no constituye una obligación de entrega, Air Liquide Argentina S.A. se reserva el derecho de discontinuar sin previo aviso este servicio, reprogramar el envío o modificar las condiciones para su recepción. Para desuscribirse de este servicio haga click [aquí](#).

Air Liquide Argentina S.A.



# Oferta de servicios digitales para clientes de gases comprimidos: ALtrack Flow y Quality

El desarrollo de nuevos productos y servicios escuchando las necesidades de nuestros clientes es uno de los pilares de Air Liquide y del Plan estratégico Advance.

Basados en esta premisa Air Liquide Argentina ha desarrollado un **innovador** servicio para ser contratado por los clientes basado en nuestro sistema de tracking de cilindros bajo tecnología RFID ("Awarenet") denominado **ALtrack**.

Este servicio diferenciado permite al cliente la gestión de sus activos (cilindros), tanto de su propiedad como de Air Liquide en alquiler.

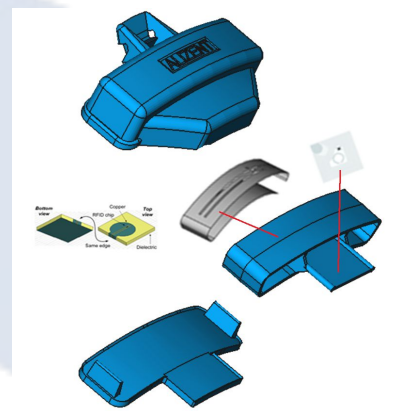
Es un sistema completamente digital, cuyo almacenamiento se efectúa en una nube, permitiendo el acceso a la información en cualquier momento.

El cliente podrá realizar la trazabilidad de los activos leyendo el chip colocado en los cilindros mediante la tecnología NFC utilizando un teléfono celular que cuente con esta tecnología, los que se encuentran fácilmente en el mercado argentino.

De esta manera podrá conocer, controlar y gestionar dónde están localizados los cilindros.

El servicio ALtrack ofrece dos alternativas, Flow que incluye tracking de cilindros y acceso digital a los certificados de calidad de gases especiales y Quality, una versión limitada para acceder solo a estos documentos.

Este desarrollo refuerza el compromiso de Air Liquide por mejorar la experiencia del cliente.



- ❑ Sistema completamente digital
- ❑ Almacenamiento 100% en nube
- ❑ Transacciones de activos con lectura NFC
- ❑ Stocks actualizados en el momento
- ❑ Información confiable
- ❑ Información técnica de los activos



**Para conocer más o contratar estos servicios comuníquese con su Responsable Comercial o escriba a [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com)**



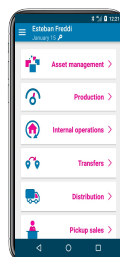
## Mayor visibilidad:

- ❑ Stock en playa
- ❑ Stock en clientes
- ❑ Seguimiento individual



## Mayor agilidad:

- ❑ Certificados calidad digitales
- ❑ Lectura NFC
- ❑ 100% cloud



## Flexibilidad:

- ❑ Compatible con celulares Android (NFC)
- ❑ Posibilidad de definir subinventarios en el propio sitio



## Nuevo acuerdo para el abastecimiento de energía solar renovable

¡En Air Liquide Argentina seguimos avanzando en la construcción de un futuro más sostenible! 🌿 ✨

Estamos orgullosos de compartir que recientemente hemos firmado un contrato a 10 años con MSU Green Energy, una división del Grupo MSU, para el abastecimiento de energía renovable a las plantas de Ensenada y Llavallol.

Este acuerdo permitirá a Air Liquide Argentina utilizar la energía del parque solar Pampa del Infierno, actualmente en construcción en la provincia de Chaco, para integrar 2.6 MW de energía renovable en sus procesos productivos durante los próximos diez años, evitando la emisión de 6600 toneladas de CO2 al año durante su vigencia.

Como parte del plan estratégico ADVANCE de Air Liquide, y gracias a este acuerdo que complementa un primer contrato de energía renovable, lograremos que para el año 2025 el 35% de nuestra demanda energética provenga de fuentes de origen renovables.

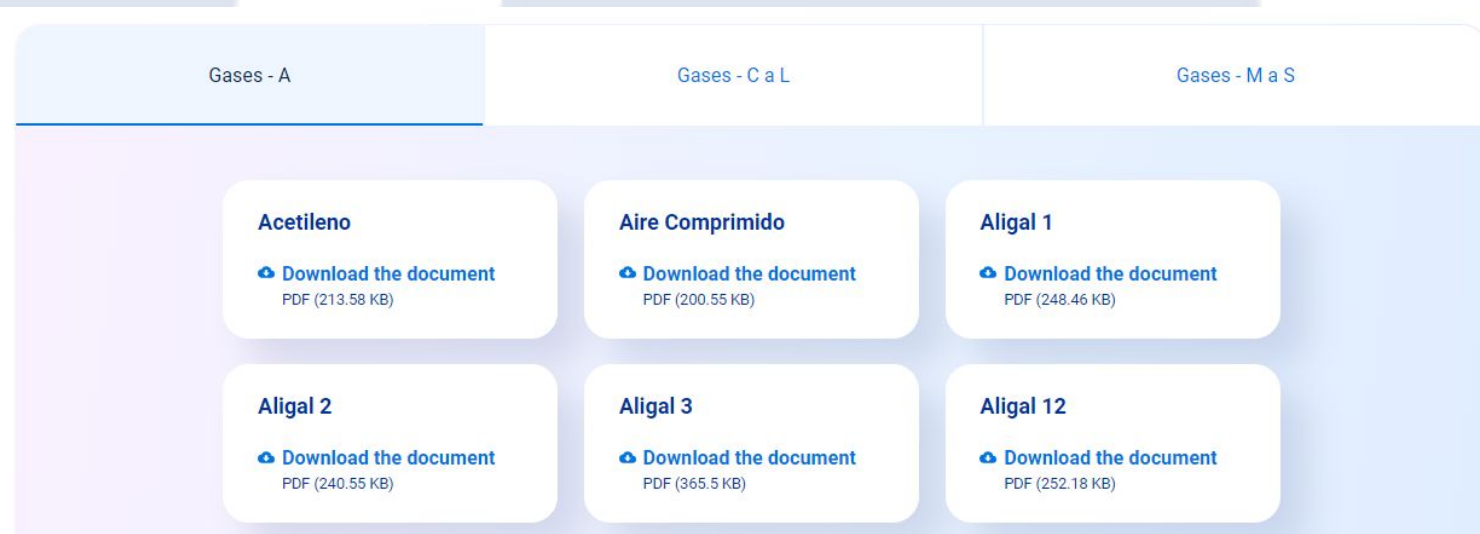
A través de acciones concretas, reafirmamos nuestro compromiso con la transición energética y la descarbonización de nuestras operaciones y las de nuestros clientes, reduciendo nuestra huella de carbono y ofreciendo soluciones innovadoras y amigables con el medio ambiente. 🌍 🌱



## Renovación de hojas de seguridad en nuestra página web

Recientemente hemos renovado las Material Safety Data Sheets (hojas de datos de seguridad) de todos los productos de gases ofrecidos por Air Liquide Argentina en nuestra página web, incluyendo gases industriales, puros, mezclas de las diferentes aplicaciones, líquidos, hielo entre otros. Unos 60 documentos están a disponibilidad de nuestros clientes para ser descargados. Puede acceder a ellos en el menú de "Recursos" o en el link

<https://ar.airliquide.com/recursos/msds-hojas-de-datos-de-seguridad>



# La seguridad es lo primero

Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com)

Sucursal	Dirección
Córdoba	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	Av. San Martín 2597 - Ing. White - Bahía Blanca, Pcia. de Bs. As.
Tandil	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

## ¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

- Pedidos de reposición de gases comprimidos.
- Pedidos de gases líquidos.
- Reclamo técnico de gases comprimidos o su estado.
- Solicitar servicio técnico para instalaciones y gases líquidos.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto del ejecutivo administrativo y cobranzas.
- Consultar día de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto para pedido de gases comprimidos y fecha programada para pedidos de gases líquidos.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos para clientes de gases comprimidos.
- Solicitar reimpresión o envío por mail de un certificado de calidad.

## CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

[servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com)

Más de la mitad de nuestros clientes ya hacen los pedidos por mail ¿Vos ya hiciste la prueba?



0810 222 5272

[servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com)

8 a 18 horas



*¡Agendame!*

# ¿Sabías qué...?

## Air Liquide Argentina incorpora su primer camión a GNC

El pasado mes de octubre, Air Liquide Argentina marcó un hito significativo en el camino hacia la descarbonización de sus operaciones al incorporar a su flota de Bahía Blanca el primer camión propulsado por Gas Natural Comprimido (GNC), reduciendo la cantidad de emisiones de dióxido de carbono en 3000 kg al año.



El primer camión a GNC está destinado a abastecer a clientes industriales y hospitalarios de la Región Sur, desafiando los estándares convencionales al convertirse en el pionero de su tipo en Latinoamérica y posicionando a Air Liquide como referente en la adopción de prácticas sustentables en el sector.

La iniciativa forma parte del *plan estratégico Advance*, que tiene entre sus objetivos **la reducción del 33% de las emisiones para el año 2035 y la neutralidad en carbono para el 2050**

Este gran paso, además de contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la empresa, también abre nuevas oportunidades para la industria al demostrar que la adopción de prácticas respetuosas con el medio ambiente no solo es posible, sino esencial en la construcción de un futuro más limpio y sostenible.

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en [www.airliquide.com.ar](http://www.airliquide.com.ar), Industria.

También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click [aquí](#).



Consulta temario *Compartiendo*, puede dejarnos sus sugerencias haciendo click [aquí](#).



Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.



Sugerencias



Opinión

[www.airliquide.com](http://www.airliquide.com)



Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes en Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígena.

Desde entonces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.