

Desarrollo de servicios digitales para clientes de gases comprimidos

EN ESTE NUMERO

Servicios digitales para clientes de gases comprimidos: ¿quieres gestionar el stock de tus cilindros en forma digital? Te presentamos ALtrack

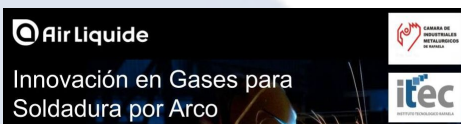
Eventos con clientes: encuentro en Rafaela y Seminario internacional sobre Litio

Las notas del 2023: índice de todas las notas publicadas este año

Seguridad: la importancia de los simulacros

Air Liquide sucursales y números de contacto

¿Sabías qué?: acciones de voluntariado durante 2023



Oferta de servicios digitales para clientes de gases comprimidos: ALtrack Flow y Quality

El desarrollo de nuevos productos y servicios escuchando las necesidades de nuestros clientes es uno de los pilares de Air Liquide y del Plan estratégico Advance.

Basados en esta premisa Air Liquide Argentina ha desarrollado un **innovador** servicio para ser contratado por los clientes basado en nuestro sistema de tracking de cilindros bajo tecnología RFID ("Awarenet") denominado **ALtrack**.

Este servicio diferenciado permite al cliente la gestión de sus activos (cilindros), tanto de su propiedad como de Air Liquide en alquiler.

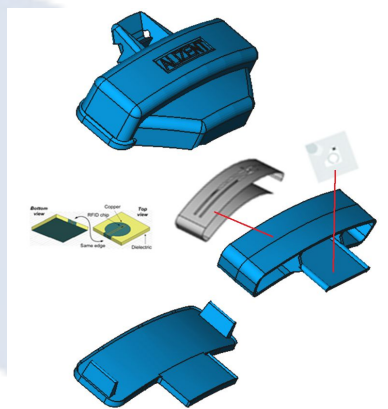
Es un sistema completamente digital, cuyo almacenamiento se efectúa en una nube, permitiendo el acceso a la información en cualquier momento.

El cliente podrá realizar la trazabilidad de los activos leyendo el chip colocado en los cilindros mediante la tecnología NFC utilizando un teléfono celular que cuente con esta tecnología, los que se encuentran fácilmente en el mercado argentino.

De esta manera podrá conocer, controlar y gestionar dónde están localizados los cilindros.

El servicio ALtrack ofrece dos alternativas, Flow que incluye tracking de cilindros y acceso digital a los certificados de calidad de gases especiales y Quality, una versión limitada para acceder solo a estos documentos.

Este desarrollo refuerza el compromiso de Air Liquide por mejorar la experiencia del cliente.



- ❑ Sistema completamente digital
- ❑ Almacenamiento 100% en nube
- ❑ Transacciones de activos con lectura NFC
- ❑ Stocks actualizados en el momento
- ❑ Información confiable
- ❑ Información técnica de los activos



Para conocer más o contratar estos servicios comuníquese con su Responsable Comercial o escriba a experiencia.cliente-sc@airliquide.com



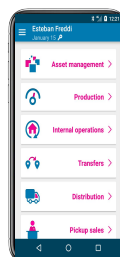
Mayor visibilidad:

- ❑ Stock en playa
- ❑ Stock en clientes
- ❑ Seguimiento individual



Mayor agilidad:

- ❑ Certificados calidad digitales
- ❑ Lectura NFC
- ❑ 100% cloud



Flexibilidad:

- ❑ Compatible con celulares Android (NFC)
- ❑ Posibilidad de definir subinventarios en el propio sitio



"Innovación en gases para soldadura por arco"

Evento organizado entre Air Liquide, ITEC y la Cámara de Metalúrgicos de **Rafaela** para clientes, miembros de la Cámara, directivos, alumnos e interesados varios, contó como expositor principal al **experto técnico en soldadura de Air Liquide para LATAM**, acompañado del Director de Región Litoral y el Representante Comercial local. Este evento ayudó a incrementar el conocimiento de la aplicación de los gases de soldadura y la importancia que los mismos tienen en los procesos. Se desarrolló la importancia de la selección del gas correcto así como las relaciones de costo beneficio para cada proceso.



XII SEMINARIO INTERNACIONAL del litio en Sudamérica

El pasado 1° de Diciembre Air Liquide Argentina participó del Seminario Internacional de Litio en Sudamérica.

Argentina se encamina a ser el tercer mayor productor de litio en pocos años, consecuencia de la demanda existente a nivel global y también por el avance de los proyectos que se encuentran en curso, que le permitirán en 2026 más que triplicar su actual producción y llegar hasta las 260.000 toneladas de carbonato de litio.

En la actualidad, Argentina es el cuarto productor mundial de carbonato de litio (LCE), con varios proyectos en operación.

Clientes industriales

VoC 2024 Programa Voz del Cliente



No dejes de participar del relevamiento de opinión de clientes que se desarrolla en los primeros meses de 2024. Tus respuestas y comentarios, que solo te llevarán unos 5 minutos, nos ayudan a mejorar y poder ofrecer mejores productos y servicios.

Las notas en las ediciones de este año

A continuación detallamos las ediciones de este año. Puede hacer click en cada una para acceder directamente o en la sección de la página web “Números Anteriores”, presionando directamente [aquí](#).

Año 2023 Edición n° 1

- Abril, mes de la Voz del Cliente
- Sustentabilidad: contribución para la descarbonización de las industrias
- Exeltop: nueva válvula para cilindros de gases premium
- Seguridad: aumentando la seguridad
- Air Liquide sucursales y números de contacto
- ¿Sabías qué?: programa de voluntariado y campañas solidarias



Año 2023 Edición n° 2

- Nueva sucursal: Bahía Blanca estrena sucursal
- Energía renovables: Air Liquide Argentina firma contrato para el abastecimiento de energía renovable
- Instalaciones en clientes: Ejemplo de nueva instalación de gases comprimidos
- Seguridad: Semana de la Seguridad 2023 y Semana de la seguridad vial en ALASA
- Air Liquide sucursales y números de contacto: ¿probastes de hacer los pedidos por mail?
- ¿Sabías qué?: Autoelevadores 100% eléctricos



Año 2023 Edición n° 3

- Ferias de la industria de bebidas: participación en feria de cerveza artesanal y feria vitivinícola
- Voz del cliente: la importancia de participar del relevamiento anual de satisfacción del cliente
- Mails automáticos de aviso: para informar estado de pedidos de gases comprimidos
- Seguridad: página web en seguridad para manipulación de cilindros de gases
- Air Liquide sucursales y números de contacto: nueva dirección para pedidos por mail. Asistencia disponible a través del Centro de Servicios.
- ¿Sabías qué?: campaña Inventando el futuro



Año 2024 Edición n° 4

- Servicios digitales para clientes de gases comprimidos: gestionar el stock de tus cilindros en forma digital. Te presentamos ALtrack
- Eventos con clientes: Encuentro en Rafaela y Seminario sobre Litio
- Las notas del 2023: índice de todas las notas publicadas este año
- Seguridad: la importancia de los simulacros
- Air Liquide sucursales y números de contacto
- ¿Sabías qué?: acciones de voluntariado 2023



La importancia de los simulacros

En nuestras actividades es fundamental identificar riesgos en el establecimiento, los cuáles podrían generar una situación de emergencia. Es por ello que debemos entrenar para adquirir la experiencia y habilidad en el uso de equipos y medios para actuar en una situación no deseada. Con cada simulacro, prevemos familiarizar a los ocupantes en las acciones para evacuar el establecimiento. Hay varias razones por las que es importante realizar simulacros de emergencia:

Preparación: Los simulacros ayudan a preparar a las personas para situaciones de emergencia. Al practicar lo que deben hacer en caso de un incendio o cualquier otra emergencia, las personas estarán mejor preparadas para actuar en una situación real.

Identificación de problemas: Los simulacros también permiten identificar problemas en los planes de emergencia. Si algo no funciona como se esperaba durante un simulacro, se pueden hacer ajustes para mejorar el plan.

Evaluación del tiempo de respuesta: Los simulacros también permiten evaluar el tiempo de respuesta de las personas y del personal de emergencia. Esto puede ayudar a identificar áreas donde se necesita mejorar la eficiencia.

Reducción de riesgos: Al practicar los procedimientos de emergencia, se pueden reducir los riesgos para las personas y la instalación. Si las personas saben qué hacer en caso de una emergencia, es menos probable que se lastimen o que se produzcan daños significativos.

En resumen, los simulacros de emergencia son una herramienta importante para prepararse para situaciones de emergencia, identificar problemas y mejorar los planes de emergencia.

La seguridad es lo primero



Industrias Soluciones Suministro

Recursos Quienes Somos Revista Compartiendo Contáctenos

Recursos > Hojas de Seguridad MSDS ▾

Hojas de Seguridad MSDS

En esta página están disponibles las hojas de Seguridad de los principales Gases que comercializamos en Air Liquide.

Sucursales comerciales: horario de atención Centro de Servicios

| Sucursal | Teléfono | Dirección |
|-------------------------|--|---|
| Córdoba | (54 0351) 4892708/12 / 4895436 // 4892713 / 4890104 / 4895435 | Arturo Orgaz 1250, Córdoba |
| Mendoza | (54 0261) 4522950/1/2/3 | Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz |
| Tucumán | (54 0381) 4390235/0239/0358/0361 | Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán |
| Jujuy | (54 03888) 420101/0110 | 9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy |
| Resistencia | (54 0362) 4461900 | Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia |
| Santa Fe | (54 0342) 4892650/2851 | Blas Parera 7219, Santa Fe |
| Río Cuarto | (54 0358) 4646845 | Av. Sabattini 2793, Río Cuarto |
| Neuquén | (54 0299) 4488599/8396 // 4423744 | Félix de San Martín 1490, Neuquén |
| Bahía Blanca | (54 0291) 4521521 // 4526646 // 4536464 | Alte. Brown 1102, Bahía Blanca |
| Tandil | (54 0249) 4450528/2258/0190/2734 | Victoriano Riato 657, Tandil |
| Pacheco - Ricardo Rojas | (54 011) 45897316 https://air-liquide-industrial-pacheco.negocio.site/ | Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As. |
| Rosario | (54 0341) 4582800 | Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario |
| San Justo | (54 011) 40035003 | Monseñor Bufano 4550, La Tablada |
| Avellaneda | (54 011) 42222725/4361/4412/4531 | Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro |
| Comodoro Rivadavia | (54 0297) 4483602/5 // 4481389 | Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia |



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

- Pedidos de reposición de gases comprimidos.
- Pedidos de gases líquidos.
- Reclamo técnico de gases comprimidos o su estado.
- Solicitar servicio técnico para instalaciones y gases líquidos.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto del ejecutivo administrativo y cobranzas.
- Consultar día de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto para pedido de gases comprimidos y fecha programada para pedidos de gases líquidos.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos para clientes de gases comprimidos.
- Solicitar reimpresión o envío por mail de un certificado de calidad.

CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

servicioalcliente@airliquide.com

Más de la mitad de nuestros clientes ya hacen los pedidos por mail ¿Vos ya hiciste la prueba?



0810 222 5272

servicioalcliente@airliquide.com

8 a 18 horas



¡Agendame!

¿Sabías qué...?

Air Liquide Argentina desarrolla un importante trabajo de voluntariado durante todo el año, así como diferentes acciones de Responsabilidad Social Empresaria. En este último mes del año nos complace compartir con nuestros clientes las diferentes participaciones.

- Acciones con Fundación Cimientos: a lo largo del 2023 se llevaron a cabo 5 visitas a sucursales de Air Liquide por parte de estudiantes para que puedan conocer acerca de la compañía y su funcionamiento. Las visitas se llevaron a cabo en Neuquén; Comodoro Rivadavia y Mendoza. Además de las visitas hubo 2 paneles de profesionales organizados en diferentes institutos educativos.
- Acciones con Fundación Germinare: a lo largo del 2023 se llevaron a cabo 3 acciones, el encuentro anual con ahijados, un panel de profesionales y un encuentro entre ahijados y padrinos.
- Día de la niñez: en el mes de agosto se llevaron a cabo acciones en todo el país en función de celebrar el día de la niñez, con colecta de golosinas y juguetes para poder entregar a diferentes instituciones que trabajan con niños en situaciones vulnerables.
- Donación de sangre: campaña realizada en Buenos Aires y sucursal Neuquén.
- Donación de ropa: colecta de ropa en diferentes sucursales del país donado a la Fundación Sí.
- Escuela Técnica: visitas a nuestra sucursal en San Justo en los cuales alumnos de una escuela técnica pudieron aprender acerca de los procesos que se llevan a cabo en esta planta.
- Visita UCC a planta Córdoba: alumnos de la UCC visitaron la planta en Córdoba para aprender acerca de los procesos que se llevan a cabo en esta planta.
- Banco de alimentos: acción en conjunto con el Banco de Alimentos en el cierre del año.

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.

También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click [aquí](#).



Consulta temario Compartiendo, puede dejarnos sus sugerencias haciendo click [aquí](#).



Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.



Felices Fiestas - Nos vemos en 2024



Sugerencias

Opinión

www.airliquide.com



Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígeno.

Desde entonces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.