



## Abril, mes de la Voz del Cliente

EN ESTE NUMERO

**Voz del Cliente:** relevamiento anual de satisfacción clientes

**Sustentabilidad:** contribución para la descarbonización de las industrias

**Exeltop:** nueva válvula para cilindros de gases premium

**Seguridad:** aumentando la seguridad

**Air Liquide sucursales y números de contacto:** todo lo que puede consultar con Servicio al Cliente

**¿Sabías qué?:** programa de voluntariado y campañas solidarias



# Abril, relevamiento anual de satisfacción clientes

Durante abril/23 llevaremos a cabo la encuesta anual de satisfacción de clientes. Todos nuestros clientes recibirán por correo electrónico un breve cuestionario que no tomará más de 5 minutos completar. Su participación y comentarios son muy importantes, nos ayudan a comprender mejor sus necesidades para ofrecer nuevos y mejores servicios.

Con las respuestas y sugerencias recabadas del relevamiento del pasado año, Air Liquide implementó numerosas iniciativas entre las cuales se destacan:

- **Centro de Servicios al Cliente:** incorporó nuevas funciones y herramientas enfocadas en incrementar la velocidad de resolución de reclamos.
- **Avisos automáticos con información de status de pedidos** - Si aún no recibe estos avisos y desea activarlos puede solicitarlo por mail al Centro de Servicios al cliente [servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com).
- **Rediseño de página web:** orientado a las funcionalidades solicitadas por los clientes <https://ar.airliquide.com/>

Esperamos contar con su participación la cual nos permitirá generar nuevas iniciativas y desarrollos. Si tiene alguna consulta sobre la encuesta comuníquese con [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com)

## Air Liquide acelera la contribución para la descarbonización de las industrias

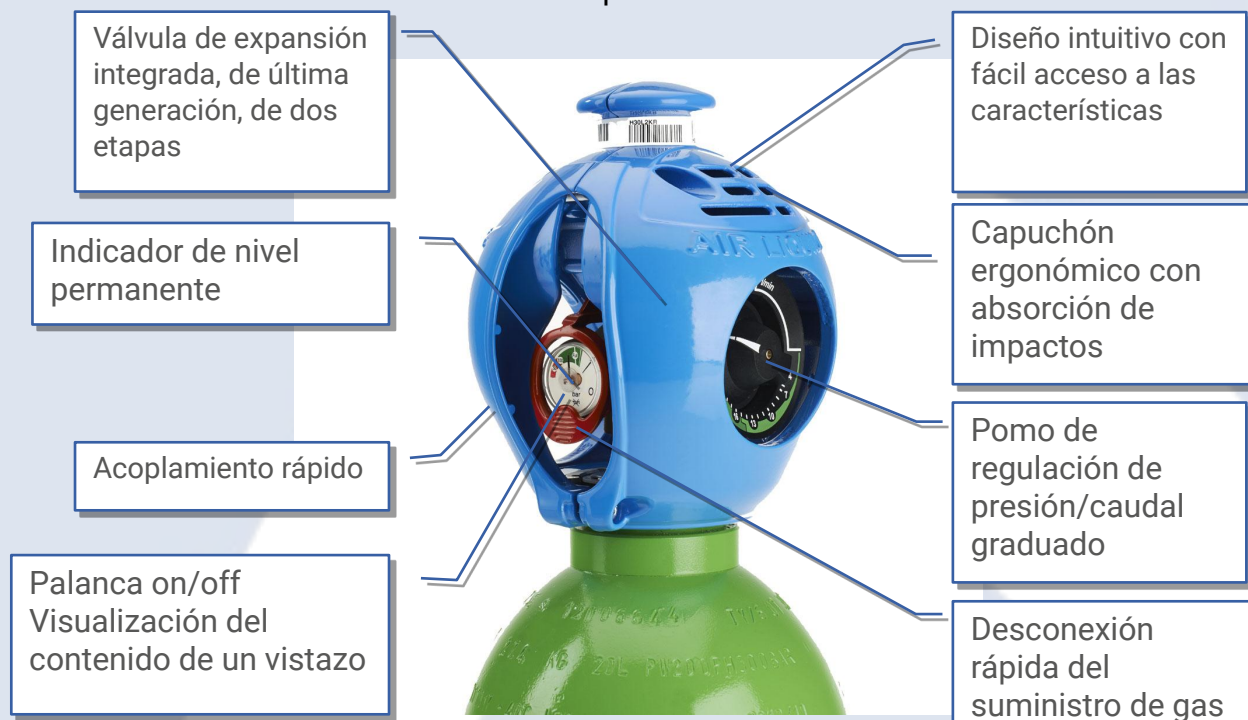
En Francia, en Europa y en todo el mundo, actuamos para acelerar la descarbonización de la industria. Como resultado, estos proyectos de descarbonización se están multiplicando en muchos sectores, y en particular en los sectores “difíciles de reducir”, que emiten grandes cantidades de CO<sub>2</sub> y son particularmente complejos de descarbonizar. Los fabricantes de cemento, siderúrgicos, químicos, refinadores... todos se enfrentan a este desafío. Debido a la especificidad de nuestra oferta, eligieron trabajar con Air Liquide. Nuestra oferta combina el dominio de tecnologías complementarias (hidrógeno, captura de CO<sub>2</sub>, mejora de procesos industriales...) con un conocimiento profundo del negocio y el proceso de los clientes que nos permite aportar una experiencia en soluciones a medida para proponer una oferta perfectamente adaptada a las necesidades de los clientes y la integración de nuestros proyectos en la estrategia de descarbonización de la cuenca industrial en la que se ubican las instalaciones de los clientes.



# Exeltop, nueva válvula para cilindros de gases premium

Desde el año pasado Air Liquide Argentina ha iniciado un proceso de incorporación al parque de cilindros de gases premium de las válvulas **EXELTOP™**. Esta válvula viene a reemplazar al modelo **ALTOP™**.

Este proceso se ha focalizado en la mezcla Arcal 5™ y comenzado por nuestras sucursales de la Región Litoral, desde dónde se irá extendiendo al resto del país durante el año.



**EXELTOP™** es una válvula de expansión integrada de dos etapas con una palanca de encendido/apagado de última generación.



Consulte con su Responsable Comercial por más información sobre la válvula **EXELTOP™**

## ¡Primero la seguridad!

Para el Grupo Air Liquide, la seguridad es uno de los pilares fundamentales que sostienen nuestra actividad en todas las entidades, líneas de negocio, empleados, clientes, pacientes y proveedores. Se trata de un esfuerzo continuo, que debe estar a la cabeza de nuestras prioridades y guiar nuestras acciones cada día.

## ¡Aumentando más la seguridad!

El Cluster LATAM está invirtiendo en recursos, nuevas herramientas de gestión y tecnologías, revisión de los procesos, capacitación y en otras iniciativas con el objetivo de mejorar nuestros registros de seguridad.

Los accidentes de tráfico son una de las causas más importantes de muertes y eventos graves.

Considerando este escenario fue realizado un diagnóstico de las falencias sistémicas que contribuyeron a que se produjeran eventos de Seguridad significativos. Como resultado se definieron la implementación de los siguientes Proyectos:

### Master Drivers

Implementación de los Master Drivers de acuerdo con los procedimientos y directrices del Grupo.

### Gestión de transportistas

Establecer una forma diferente de gestionar y garantizar que los transportistas integren nuestros procedimientos y cultura, así como un enfoque sistemático de la seguridad que incluya auditorías. Revisar, valorar, seleccionar/evaluar los resultados de los transportistas en materia de seguridad.

### Liderazgo en Seguridad

Reforzar y garantizar que se evalúa el liderazgo en materia de seguridad de los empleados directa o indirectamente expuestos a la gestión de la seguridad.



## Hojas de Seguridad MSDS

En esta página están disponibles las hojas de Seguridad de los principales Gases que comercializamos en Air Liquide.

Sucursal	Teléfono	Dirección
Córdoba	(54 0351) 4892708/12 / 4895436 // 4892713 / 4890104 / 4895435	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	(54 0261) 4522950/1/2/3	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	(54 0381) 4390235/0239/0358/0361	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	(54 03888) 420101/0110	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	(54 0362) 4461900	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	(54 0342) 4892650/2851	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	(54 0358) 4646845	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	(54 0299) 4488599/8396 // 4423744	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	(54 0291) 4521521 // 4526646 // 4536464	Alte. Brown 1102, Bahía Blanca
Tandil	(54 0249) 4450528/2258/0190/2734	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	(54 011) 45897316 <a href="https://air-liquide-industrial-pacheco.negocio.site/">https://air-liquide-industrial-pacheco.negocio.site/</a>	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	(54 0341) 4582800	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	(54 011) 40035003	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	(54 011) 42222725/4361/4412/4531	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	(54 0297) 4483602/5 // 4481389	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia



<https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales>

## ¿Qué soluciones brinda el Centro de Servicios?

- Pedidos de reposición de gases comprimidos.
- Pedidos de gases líquidos.
- Reclamo técnico de gases comprimidos o su estado.
- Solicitar servicio técnico para instalaciones y gases líquidos.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto del ejecutivo administrativo y cobranzas.
- Consultar día de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Estado del reparto para pedido de gases comprimidos y fecha programada para pedidos de gases líquidos.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos para clientes de gases comprimidos.
- Solicitar reimpresión o envío por mail de un certificado de calidad.

**NUEVO NOMBRE PARA CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL**

**[ar-distribucion-bsas@airliquide.com](mailto:ar-distribucion-bsas@airliquide.com)**

**AHORA ES...**

**[servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com)**



**0810 222 5272**

**[servicioalcliente@airliquide.com](mailto:servicioalcliente@airliquide.com)**

**8 a 18 horas**

## Actividad de Voluntariado en Banco de Alimentos

El día 19 de diciembre se llevó a cabo una actividad de voluntariado que consistió en donar tiempo a la ONG Banco de Alimentos, para clasificar y armar cajas de alimentos que luego se entregaron a organizaciones sociales ubicadas en Capital Federal y Gran Buenos Aires.

Gracias al trabajo y compromiso de los 14 voluntarios que nos representaron, se clasificaron más de 600 kg de alimentos que permitieron complementar más de 1800 platos de comida!!

Sin dudas fue una gran oportunidad para ayudar a quienes sufren de hambre y compartir un valioso tiempo entre compañeros de trabajo.

¡Sigamos contribuyendo juntos a un mejor futuro para nuestro país!

## Campaña solidaria de donación de juguetes 2022

Como parte de nuestro compromiso con la sociedad, las pasadas navidades invitamos a todos los colaboradores de Air Liquide Argentina a sumarse a una campaña solidaria de donación de juguetes. Cada Sucursal eligió una Institución, para cambiar la realidad de muchos niños que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, regalándoles sonrisas tan necesarias en su situación.

¡¡La respuesta fue impactante!! **Se lograron recolectar más de 1000 juguetes, que fueron donados a 15 Instituciones.** La gratitud de los niños fue total, fruto del gran trabajo en equipo y de la dedicación de todos los colaboradores para darle a cientos de ellos una navidad distinta, con alegría y con amor.

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en [www.airliquide.com.ar](http://www.airliquide.com.ar), Industria.

**También puede ver publicaciones de interés en la red LinkedIn** <https://www.linkedin.com/company/airliquide>

Información y recomendaciones preventivas sobre Covid\_19:

<https://www.vitalaire.com.ar/informacion-y-recomendaciones-covid-19>

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click [aquí](#).

Consulta temario [Compartiendo](#), puede dejarnos sus sugerencias haciendo click [aquí](#).

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia



[www.airliquide.com](http://www.airliquide.com)

