

# En este número



Desarrollo del sistema de seguimiento de cilindros "Tracking" durante 2019.

Seguridad: ¿qué son las MSDS? Clasificación de los gases.



Consulta a nuestros Clientes del temario 2020.

¿Sabías qué...?

## En este número queremos compartir con nuestros clientes

- Nuevas sucursales incorporadas al seguimiento electrónico de cilindros.
- ¿Qué son y qué información contienen las MSDS? ¿Como se clasifican los gases?
- Abrimos a los clientes el temario a publicar durante 2020.
- ¿Sabías qué...? Sección para conocer un poco más sobre Air Liquide.

# Sistema de Seguimiento por Radiofrecuencia

Durante 2019 Air Liquide Argentina S.A. ha continuado el proceso de implementación de un moderno sistema de rastreo de cilindros de gases industriales basado en tecnología RFID (Identificación por Radiofrecuencia)

Este sistema presenta un nivel de tecnología y seguridad superior que permite administrar los cilindros en tiempo real, conocer el historial de ubicación y el control técnico de cada envase, con parámetros operativos, confiabilidad y suministro de información.

Los cilindros cuentan con dos chips dentro de un pequeño recipiente plástico resistente, denominado "Tag", el cual es colocado en la ojiva (no incide en su utilización ni cumplimiento a la normativa legal vigente). El sistema tiene por objeto conocer y almacenar registro de todos los movimientos del cilindro. La "lectura" del cilindro se realiza a través de dispositivos especiales, antenas o teléfonos celulares con tecnología NFC, Near Field Communication ("comunicación de perímetro cercano").

Esta innovación tiene el propósito de brindar un servicio premium a nuestros clientes, cambiando la forma en que se gestionan los stocks, la mejora de procesos operativos y del Cliente. Algunos cambios que se verán con el transcurso de su implementación:

- **Gestión y previsión** para el recambio de cilindros que contienen gases especiales con fecha de vencimiento directamente en el Cliente.
- **Más información** detallada para el seguimiento de cilindros propiedad del Cliente.
- Registro y aviso en **tiempo real** de envío de cilindros a control técnico periódico.
- **Más seguridad** en el seguimiento de cilindros observados por reclamo técnico o renovación de prueba hidráulica.
- **Monitoreo y gestión** de la distribución y transporte de cilindros por número, lugar de entrega, retiro, tiempo en el Cliente, etc.
- **Optimización del stock** en casa del Cliente y sus **costos asociados**, a través de un control de existencias más ágil, seguro, rápido y confiable.
- **Disponibilidad de mayor información** sobre el movimiento de cilindros a través del registro digital en tiempo real.
- **Más agilidad** en el tiempo de control de cilindros y la documentación en la entrega.



Tras una inversión superior a USD 1.5 millones, durante 2019 se incorporó esta tecnología a las sucursales San Justo, Pachecho, Rosario, Resistencia, Córdoba, Comodoro Rivadavia y Neuquén. El próximo año se incorporarán el resto de las sucursales de Air Liquide Argentina

La innovación y el desarrollo de nuevos productos, procesos y tecnología es uno de los propósitos de Air Liquide para brindar un servicio diferencial y mejorar cada día más la experiencia del Cliente. Estamos orgullosos de compartir con usted, esta verdadera innovación tecnológica.



## Seguridad

### Material Safety Data Sheet

Las Hojas de Seguridad de Materiales, conocidas por sus siglas en inglés como MSDS, Material Safety Data Sheet, es un documento que brinda información sobre distintos aspectos de productos químicos (Sustancias ó preparaciones) con respecto a la seguridad, la salud, la protección ambiental y proporciona un conocimiento básico de sus riesgos.

Además brinda recomendaciones sobre medidas de protección aplicables a su manipulación, transporte, almacenamiento, disposición final y acciones de emergencia.

Las MSDS están presentes en gran cantidad de países, extendidas en todo tipo de industrias y segmentos, por lo que su confección es muy parecida y ajustada a las particularidades de cada empresa. Su acceso es abierto a cualquier interesado por lo que suelen estar disponibles públicamente.

En el caso de Air Liquide, las MSDS pueden encontrarse en la [página web](https://cutt.ly/Acceso-a-MSDS) de Air Liquide Argentina: <https://cutt.ly/Acceso-a-MSDS>

# Clasificación de los gases

De acuerdo a las normas IRAM y el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (GHS)

Gases Inertes	Gases Combustibles
<ul style="list-style-type: none"><li>No se inflaman ni son corrosivos.</li><li>No permiten el desarrollo de la vida.</li><li>Tienen muy poca o nula actividad química.</li><li>Son asfixiantes simples</li><li>Ejemplos:<ul style="list-style-type: none"><li>Nitrógeno</li><li>Argón</li><li>Helio</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Forman mezclas con aire u otro comburente capaces de arder.</li></ul> Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"><li>Hidrógeno</li><li>Acetileno</li><li>Etileno</li><li>Metano</li></ul>
	
Gases Comburentes	Gases Tóxicos
<ul style="list-style-type: none"><li>Son necesarios para que se mantenga la combustión. Si bien no arden son esenciales para la combustión.</li><li>Ejemplos:<ul style="list-style-type: none"><li>Oxígeno</li><li>Protóxido de Nitrógeno</li><li>Aire (mezcla)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si la dosis (concentración - tiempo) supera un determinado valor, actúan como veneno para el organismo.</li><li>Ejemplos:<ul style="list-style-type: none"><li>Monóxido de Carbono</li><li>Ácido Nítrico</li></ul></li></ul>
	
Gases Irritantes y/o Corrosivos	
<ul style="list-style-type: none"><li>Atacan tejidos epiteliales y mucosas.</li><li>Ejemplos:<ul style="list-style-type: none"><li>Monóxido de Carbono</li><li>Ácido Nítrico</li></ul></li></ul>	

Por más información sobre temas de seguridad en el uso y manipulación de los gases, comunicarse con su Responsable Comercial o realizar la solicitud a [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com)

## Publicaciones 2019 y consulta temario Compartiendo 2020

Durante este año la publicación digital Compartiendo incluyó los siguientes temas y artículos, los cuales se pueden encontrar en la sección Industrias, Recursos de la página web de Air Liquide Argentina,

<https://industrial.airliquide.com.ar/recursos/publicacion-compartiendo>

- Válvulas Smartops
- Skid Tank
- Mezcladores On Site para soldadura
- Mezcladores On Site para alimentos y bebidas
- Relevamiento anual de satisfacción del cliente y servicios de formación
- Nueva sucursal Pacheco y sistema eco chiller
- Sección ¿Sabías qué? con información sobre el Grupo Air Liquide y Air Liquide Argentina.
- Enlaces de código QR para formulario de Sugerencias y formulario sobre Calidad de Servicio.

En pocos días más comenzaremos un nuevo año. Desde esta canal de contacto, la publicación digital Compartiendo, queremos escuchar a nuestros Clientes sobre los temas de interés para compartir en 2020. Para ello podemos a su disposición en el [siguiente link](#) un sencillo formulario para que nos escriban sobre qué productos, aplicaciones, tecnología, temas de seguridad, etc. quisieran que sean parte de los números del año próximo.

<https://cutt.ly/Consulta-temas-a-publicar>



# ¿Sabías qué...?

## Para conocer un poco más sobre Air Liquide

En la página Web de Air Liquide Argentina, <https://www.airliquide.com/es/argentina>, se puede encontrar información general de la compañía, sobre los gases para la Industria, la Salud (Healthcare) así como de Ingeniería y Construcción.

Así mismo, siendo Air Liquide una compañía líder con presencia en todo el mundo, la página web del Grupo Air Liquide, [www.airliquide.com](http://www.airliquide.com), ofrece información sobre sus divisiones de negocios, productos y servicios, además de detallar algunas cifras de la presencia y performance a nivel mundial.

- Evolución de los ingresos mundiales a través de los años
- Ingresos globales por línea de negocios
- Ingresos por continente
- Kilometros de cañerías a nivel mundial
- Cantidad de pacientes y hospitales abastecidos a nivel mundial
- Cantidad de camiones y cilindros operados en el mundo
- Cantidad de empleados de la Compañía en el mundo
- Cantidad de accionistas
- Cifras sobre centros de innovación y patentes

◉ Air Liquide Argentina les desea un feliz año 2020 ◉

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia:

Formulario de Sugerencias



[www.airliquide.com](http://www.airliquide.com)

Formulario de Calidad de Servicio



Air Liquide se encuentra presente en 80 países, cuenta con cerca de 68.000 empleados y trabaja para más de 3 millones de clientes y pacientes.

Presente en la Argentina desde la adquisición, en 1938, de la empresa local de gases del aire, La Oxigena. Desde entonces, Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.