

# En este número



Encuesta anual sobre  
satisfacción del Cliente

Servicios de capacitación

¿Sabías qué....?

## Compartimos con nuestros clientes

- Ya se viene el relevamiento de satisfacción del cliente 2019 ¡Su opinión es importante para nosotros!
- Servicios de capacitación en seguridad, procesos, aplicaciones y productos.
- ¿Sabías qué...? Nueva sección para conocer un poco más sobre Air Liquide.

# Encuesta anual sobre satisfacción del Cliente 2019

Estimado cliente:

Durante el mes de Octubre, y al igual que en 2018, lo contactaremos por correo electrónico para responder una breve encuesta de satisfacción del Cliente la cual solo le tomará unos 3 minutos de su tiempo.

Valoramos su opinión. Por eso le pedimos su participación en esta encuesta. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar y satisfacer mejor sus necesidades.

Para cualquier aclaración o pregunta puede ponerse en contacto con [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com) o con su Responsable Comercial.

Gracias de antemano por su participación, su ayuda es muy apreciada.

## Please share your feedback - 3 Minutes

Email preview <noreply@app.medallia.com>  
Reply-To: Email preview <noreply@app.medallia.com>  
To: sjain@etech.medallia.com

Tue, Apr 18, 2017 at 2:45 PM



Dear Customer,

Your opinion is important for us, that's why we would appreciate receiving your feedback through this short survey. Your answers will help us to improve your experience with Air Liquide. The survey is designed to take no more than 3 minutes.

Please rate your overall satisfaction with Air Liquide

Not at all Satisfied										Extremely Satisfied										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										

We thank you in advance for your participation.

Sincerely,

Air Liquide

This survey invitation will expire on .  
Should you need help accessing or completing this survey, please visit: <http://surveysupport.medallia.com/s/?id=http://example.com/?57>

Air Liquide has contracted an independent firm, to conduct this survey. Your responses will be used in accordance with our privacy policy. Our privacy policy and related information can be found on our website here: <https://industrie.airliquide-benelux.com/belgique-luxembourg/mentions-legales>

To unsubscribe from future relationship surveys: <http://example.com/?57&reject=yes>



Choose Language: English

Thank you for taking the time to participate in our survey.

Not at all Satisfied

Extremely Satisfied

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Please rate your overall satisfaction with Air Liquide

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

What are the main reasons for your score?

Copyright © 2017 Survey Support Other Contact Info Privacy Policy

Next

# Servicio de capacitación y formación para clientes

El servicio de formación abarca desde módulos estándar hasta módulos específicos que se preparan a medida para cada requerimiento de cliente. Algunos de estos módulos que ofrecemos son:

- Curso teórico práctico de procesos de soldadura y corte.
- Manejo de sustancias peligrosas.
- Disposición de gases.
- Cursos de seguridad, elementos de protección personal.
- Capacitación para operativos de suministro.

El contenido del curso se ajusta a los intereses de cada cliente y el perfil de los asistentes. La duración está función de lo solicitado, las posibilidades e instalaciones que el Cliente porpone. Se puede incluir la entrega de material específico y otorgar certificados de asistencia.

Si está interesado en conocer más acerca de los cursos de capacitación y formación, no deje de consultar a su Responsable Comercial o puede escribirnos a [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com)



A través de estos cursos el Cliente puede obtener entre otros beneficios:

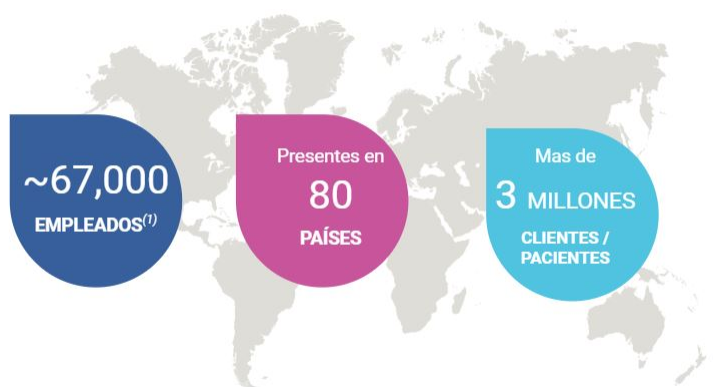
- **Más seguridad** de su operación y la de sus empleados.
- **Menos costos** asociados a los riesgos de seguridad.
- **Más eficiencias** operativas y de procesos.
- **Menos costos** en los procesos y aplicaciones.
- **Más calidad.**
- **Más conocimientos** técnicos y operativos.



# ¿Sabías qué...?

Air Liquide se encuentra presente en 80 países, cuenta con cerca de 68.000 empleados y trabaja para más de 3 millones de clientes y pacientes.

Presente en la Argentina desde la adquisición, en 1938, de la empresa local de gases del aire, La Oxigena. Desde entonces, Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.



## Contacto

Por mayor información escribir a [experiencia.cliente-sc@airliquide.com](mailto:experiencia.cliente-sc@airliquide.com) o contactar a su Responsable Comercial.

[www.airliquide.com](http://www.airliquide.com)



Air Liquide es el líder mundial de los gases, tecnologías y servicios para la industria y la salud. Presente en 80 países con cerca de 65.000 colaboradores el Grupo atiende a más de 3.5 millones de clientes y de pacientes.